

ALGEMENE VOORWAARDEN SOPROFEN VLAANDEREN NV 2024

voor SOPROFEN BELGIUM - BE0875560996 / SOPROFEN VLAANDEREN NV - BE0885845768 / SOPROFEN SAS - SIREN : 328400676 / SOPROFEN INDUSTRIE SAS - SIREN : 433797784 / SOPROFEN LASSAY SAS - SIREN : 487675142 / SOPROFEN MARSSAC - SIREN : 450672753 / SOPROFEN PORTES INDUSTRIE SAS - SIREN 501414841 / TBS INDUSTRIE SAS - SIREN : 301311999

1. Algemeen

Behoudens andersluidend schriftelijk akkoord tussen partijen, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op elk aanbod, elke offerte en elke orderbevestiging van, en op elke overeenkomst tussen, Soprofen Vlaanderen NV, met maatschappelijk zetel te 9160 Lokeren, Uitbreidingslaan 8, en ondernemingsnummer RPR Gent, afdeling Dendermonde 0885.845.768 (hierna "Soprofen") ten aanzien van/en koper (in de zin van art. 1.8, 39° WER) (hierna de "Koper-onderneming") en een consument (in de zin van art. 1.1, 2° WER) (hierna de "Koper-consument") (hierna samen de "Koper").

Door het plaatsen van een bestelling, verklaart de Koper zich akkoord met de inhoud en de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden, en de taal waarin deze zijn opgesteld, erkent hij ervan voorafgaandelijk effectief kennis te hebben genomen, en verzaakt hij uitdrukkelijk aan de toepassing van zijn eigen algemene voorwaarden. Soprofen kan deze algemene voorwaarden op elk moment eenzijdig wijzigen, met dien verstande dat de gewijzigde algemene voorwaarden slechts op toekomstige bestellingen van toepassing zijn. Het niet uitoefenen van een recht door Soprofen zal in geen geval kunnen worden beschouwd als een afstand van enig recht, aangezien een dergelijke afstand schriftelijk en uitdrukkelijk bevestigd moet worden.

2. Bestelling

Bestellingen geschieden in beginsel digitaal, via het digitale portaal, de online webshop of de specifieke EDI-platformen, van Soprofen. Bij handmatige bestellingen, per brief, fax of e-mail, worden conform de voorwaarden vermeld in de bijlagen bij de tarieflijsten, beheerskosten in rekening gebracht. Een bestelling is slechts definitief, en bindt Soprofen, voor zover Soprofen deze schriftelijk (per e-mail) heeft bevestigd. Soprofen heeft het recht om omwille van gegronde redenen een bestelling te weigeren, bijvoorbeeld als de Koper ten aanzien van haar nog openstaande schulden heeft.

Een aanpassing of annulering van een (bevestigde) bestelling is slechts mogelijk mits schriftelijk akkoord van Soprofen. De Koper richt hieromtrent een schriftelijk verzoek aan Soprofen.

In geval van een aanpassing van een bestelling, houdt Soprofen zich het recht voor de aanvankelijke meegedeelde prijs aan te passen conform de (op dat ogenblik geldende) tarieflijsten, alsook de levertermijn uit te stellen.

In geval van een annulering van een bestelling heeft Soprofen van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling recht op een forfaitaire (annulerings)vergoeding ten belope van tien procent (10%) van de prijs van de bestelling onverminderd het recht om een hogere schadevergoeding te vorderen indien de werkelijk geleden schade hoger is.

Eventuele onderhandelingen omtrent een aanpassing van een bestelling kunnen gezamenlijk de uitvoering van de (oorspronkelijke) overeenkomst tussen de partijen beïnvloeden en verschaft gaan van beide partijen het recht om de uitvoering daarvan op te schorten.

3. Levering/transport

Behoudens andersluidend akkoord tussen de partijen, geschiedt een levering van de goederen (binnen België) in beginsel op het in de orderbevestiging vermelde adres. Het risico op verlies en beschadiging van de goederen gaat vanaf het ogenblik van levering over op de Koper.

Behoudens andersluidend akkoord tussen de partijen, geschiedt een levering van de goederen buiten België, Ex Works (conform de laatste versie van de Incoterms zoals vastgesteld door de ICC), op de maatschappelijke zetel van Soprofen. Het risico op verlies en beschadiging van de goederen gaat in voorkomend geval conform de hierboven vermelde Incoterm (Ex Works) over op de Koper-onderneming.

De Koper verbindt er zich toe de goederen in ontvangst te nemen en daartoe de vereiste ruimte vrij te maken.

Gedeeltelijke leveringen van goederen zijn mogelijk en kunnen geen aanleiding geven tot klachten.

Ten aanzien van een Koper-onderneming zijn de meegedeelde leveringsstermijnen, zelfs in een orderbevestiging, steeds indicatief en te goeder trouw gegeven, maar niet bindend. Eventuele laatijdige levering geeft de Koper-onderneming geen recht op enige schadevergoeding of annulering van de bestelling.

4. Overmacht

In geval van overmacht in hoofde van Soprofen, worden de verplichtingen van Soprofen ten aanzien van de Koper geschorst. Indien de overmacht in hoofde van Soprofen langer dan twee (2) maanden zou duren, heeft Soprofen het recht om de overeenkomst te ontbinden zonder rechterlijke tussenkomst, en zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn.

Onder overmacht wordt verstaan (i) de (al dan niet onvoorziepbare) omstandigheden waardoor de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, verzaamd wordt, of (ii) de hierna vermelde gevallen: oorlog, terreur, terreurdreigingen, oproer, onlusten, quarantaine, algemene of gedeeltelijke werkstakingen, lock-out, brand, exploitatieongevallen, machinebreuk, gebrek aan vervoermiddelen, tekort aan materialen en/of grondstoffen, epidemieën, beslissingen of interventies van overheidswege, brandstoftekorten, energietekorten, overmacht in hoofde van een leverancier of onderaannemer en fouten of vertragingen te wijten aan derden.

5. Recht op afbeelding

De Koper geeft Soprofen het recht om zijn pand waarin haar realisaties zijn verwerkt te fotograferen of af te beelden, en dit in elke publicatie, catalogus of reclamemateriaal, en in elke vorm, zonder verdere formaliteiten of tegenprestatie.

6. Prijs

De bestellingen worden behoudens andersluidend akkoord tussen de partijen gefactureerd tegen de prijzen en voorwaarden zoals vermeld in de orderbevestiging. De studie-

en ontwerpkosten vallen ten laste van de Koper.

Soprofen behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om mits voorafgaande kennisgeving aan de Koper, ook na de datum van orderbevestiging, de overeengekomen prijzen te verhogen omwille van de prijsverhoging(en) van (een) kostprijsfactor(en) (met inbegrip van maar niet beperkt tot de prijzen van de voor de goederen benodigde (grond)stoffen en energie en de loonkost) (ook al geschiedt dit ingevolge voorzienbare omstandigheden).

7. Betaling

Soprofen heeft het recht om de facturen uitsluitend elektronisch uit te vaardigen. Zij stelt de elektronische facturen ter beschikking op haar internetplatform (E-Sopro), of verstuurt deze per e-mail aan de Koper.

Iedere factuur is behoudens andersluidend akkoord tussen partijen per wisselbrief of binnen de dertig (30) dagen na factuurdatum en (dit) zonder korting betaalbaar op de maatschappelijke zetel van Soprofen. Ieder protest met betrekking tot een factuur dient op straffe van niet-ontvankelijkheid binnen de acht (8) dagen na de factuurdatum per aangeekend schrijven toe te komen op de maatschappelijke zetel van Soprofen. Het protest dient om geldig te zijn, inhoudelijk te worden gemotiveerd.

Indien er bij Soprofen op enig moment twijfels rijzen omtrent de kredietwaardigheid van de Koper, onder meer door daden van (gerechtelijke) uitvoering tegen de Koper, bij niet of laatijdig betalen van één of meerdere facturen, in geval van gerechtelijke reorganisatie en/of enige andere aanwijsbare gebeurtenissen die het vertrouwen van Soprofen in de goede uitvoering van de door de Koper aangegane verbintenissen (kunnen) aantasten, behoudt Soprofen zich uitdrukkelijk het recht voor om de leveringen op te schorten, voor nog uit te voeren leveringen een voorafgaande betaling te eisen van de Koper en/of (andere) zekerheden of waarborgen te vragen, zelfs indien de goederen reeds geheel of gedeeltelijk werden verzonden. Indien de Koper weigert een voorafgaande betaling te verrichten en/of andere door Soprofen gevraagde zekerheden te stellen, heeft Soprofen het recht om zonder voorafgaande ingebrekestelling de overeenkomst met de Koper te ontbinden, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn. Op elk bedrag dat onbetaald blijft op de vervaldag is de Koper van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een nalatighedsinterest verschuldigd gelijk aan (naargelang het geval) de (bijzondere) wettelijke rentevoet vermeerderd met vijf procent (5%). Bovendien is de Koper desgevallend levens van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding, verschuldigd gelijk aan tien procent (10%) op het openstaande (totaal)bedrag (inclusief taksen, accijnzen, belastingen en/of heffingen), met een minimum van honderdvijfentwintig euro (125 EUR) per factuur, zelfs indien een resptijtermin werd toegekend en dit onverminderd het recht van Soprofen om een hogere schadevergoeding te vorderen indien haar werkelijk geleden schade hoger is.

Bij niet-betaling van een factuur op de vervaldag, vervalt elk eventueel betalingsuitlet dat door Soprofen werd toegestaan, en worden alle andere nog niet vervallen schuldvorderingen van Soprofen op de Koper van rechtswege en zonder ingebrekestelling opeisbaar.

Schuldvergelijking door de Koper is uitdrukkelijk uitgesloten. Soprofen heeft het recht om alle vorderingen op de Koper (of desgevallend met de Koper-onderneming) verbonden vennootschappen) te compenseren met enige in haar hoofde openstaande schulden, van welke aard ook en ongeacht of deze schulden zeker, opeisbaar of vaststaand zijn. Huidige bepaling en deze mogelijkheid zijn tevens geldig en tegenwepelijk in geval van insolventie, ontbinding, gerechtelijke reorganisatie of faillissement in hoofde van de Koper-onderneming).

8. Onderdelen

Identieke voor de werking van de producten van Soprofen vereiste onderdelen zijn beschikbaar gedurende twee (2) jaar na datum van bestelling. Gelijkwaardige aan de voor de werking van de producten van Soprofen vereiste onderdelen zijn vervolgens beschikbaar tot aan het verstrijken van de wettelijke en/of commerciële garantieperiode.

9. Eigendomsvoorbehoud

De geleverde goederen blijven eigendom van Soprofen tot de volledige betaling door de Koper van de verschuldigde bedragen, uit welke hoofde ook. Zolang er niet volledig betaald werd, kan de Koper deze niet doorverkopen of als zekerheid aanwenden. In geval de Koper de geleverde goederen niet tijdig en correct zou betalen, kan Soprofen onmiddellijk en zonder rechterlijke tussenkomst en zonder verdere ingebrekestelling alle goederen terugvorderen. De Koper dient deze onverwijld ter beschikking te stellen op de maatschappelijke zetel van Soprofen.

10. Herroepingsrecht

Een Koper-consument beschikt over een termijn van veertien (14) dagen na de dag waarop de Koper-consument (of een ander hem aangewezen derde partij) de (laatste) goederen (of het laatste onderdeel daarvan) (fysiek) in bezit nam, om de overeenkomst, indien op afstand gesloten, zonder opgave van redenen te herroepen. De Koper-consument verzendt hieroe voor het verstrijken van voornoemde termijn, ofwel het modelformulier (op aanvraag), of een andere ondubbelzinnige verklaring in deze zin (meer bepaald waarin hij verklaart gebruik te maken van het herroepingsrecht), aan Soprofen. Behoudens indien Soprofen aanbiedt om de goederen zelf af te halen, verzendt de Koper-consument vervolgens binnen de veertien (14) dagen (na de dag waarop hij zijn beslissing om de overeenkomst te herroepen aan Soprofen heeft meegedeeld), de goederen terug of overhandigt die aan Soprofen (of een daartoe door Soprofen gemachtigde persoon).

Soprofen vergoedt onmiddellijk na teruggave van (alle) goederen (die het voorwerp van de herroeping uitmaken), alle van de Koper-consument ontvangen betalingen met, behoudens in geval de Koper-consument uitdrukkelijk kiest

voor een andere dan de door Soprofen aangeboden wijze van levering, inbegrip van de leveringskosten. De directe kosten van het terugzenden van de goederen zijn ten laste van de Koper-consument.

De Koper-consument is op straffe van aansprakelijkheid, gehouden de goederen niet anders te behandelen dan om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen.

De Koper-consument beschikt voor volgens zijn specificaties vervaardigde goederen niet over het hierboven vermelde herroepingsrecht.

11. Niet-conformiteit en gebreken

De Koper-onderneming of persoon die in zijn naam handelt, dient de aard, de hoeveelheid en de goede staat van de goederen na te gaan bij inontvangstname.

De Koper-onderneming dient alle klachten omwille van zichtbare gebreken en/of niet-conformiteit, op straffe van verval, per aangeekend schrijven aan Soprofen te melden, ten laatste twee (2) werkdagen na ontvangst van de goederen, maar in ieder geval voor gebruik, bewerking, (door)verkoop daarvan. Deze melding dient foto's te bevatten die onmiskenbaar bewijs leveren van de zichtbare gebreken. De Koper-onderneming dient daarenboven (vervolgens) alle vorderingen omwille van zichtbare gebreken en/of niet-conformiteit, op straffe van verval, binnen een (1) maand na de levering van de goederen in te stellen.

De Koper-onderneming dient alle klachten omwille verborgen gebreken, op straffe van verval, per aangeekend schrijven aan Soprofen te melden, binnen de twee (2) werkdagen na ontdekking daarvan, en in ieder geval uiterlijk zes (6) maanden na levering daarvan. Deze melding dient een gedetailleerde beschrijving te bevatten van de verborgen gebreken. De Koper-onderneming dient daarenboven (vervolgens) alle vorderingen omwille van verborgen gebreken, op straffe van verval, binnen een (1) jaar na de levering in te stellen.

In geval de Koper-onderneming een klacht voor gebrekkige goederen tijdig en conform dit artikel aan Soprofen heeft gemeld, heeft Soprofen het recht, discretionair door haar te beslissen, de goederen behept met de verborgen gebreken te vervangen dan wel de koopprijs daarvan te reduceren of de goederen terug te nemen en de kostprijs terug te betalen zonder dat dit verder aanleiding kan geven tot een bijkomende vergoeding. Zonder de schriftelijke toestemming van Soprofen, kan er geen retourzending gebeuren. Deze toestemming kan gezamenlijk worden beschouwd als een erkenning van aansprakelijkheid in hoofde van Soprofen. De kosten en risico's van/voor een retourzending vallen ten laste van de Koper.

Soprofen is ten aanzien van de Koper-consument aansprakelijk voor elk gebrek (aan overeenstemming) dat bestaat bij levering van de goederen, en dat zich manifesteert binnen de twee (2) jaar na levering. De Koper-consument daarentegen dient alle klachten omwille van gebreken, op straffe van verval, per aangeekend schrijven aan Soprofen te melden, binnen de twee (2) maanden na ontdekking daarvan. Deze melding dient een gedetailleerde beschrijving te bevatten van de gebreken, en bij ontdekking na zes (6) maanden na levering, bewijs dat het gebrek reeds bij levering bestond. De Koper-consument dient daarenboven (vervolgens) alle vorderingen omwille van gebreken binnen een (1) jaar na ontdekking daarvan in te stellen.

In geval de Koper-consument een klacht voor gebrekkige goederen tijdig en conform dit artikel aan Soprofen heeft gemeld, heeft zij onverminderd het recht op schadevergoeding, het recht om (voor zover mogelijk en proportioneel) het kosteloze herstel of de kosteloze vervanging van het goed, dan wel een prijsvermindering of ontbinding van de overeenkomst, van Soprofen te vorderen.

Soprofen kan hoe dan ook enkel aansprakelijk worden gesteld voor gebreken in de goederen die op rechtmatige wijze eigendom van de Koper zijn geworden en indien de technische voorschriften van Soprofen correct werden nageleefd. Bij gebreke aan specificatie ter zake, geldt de gebruikelijke kwaliteit op de markt aanwezig. Behoudens andersluidend akkoord tussen de partijen, wordt Soprofen niet geacht kennis te hebben van of rekening te houden met de specifieke toepassing die de Koper van de goederen zal maken en kan Soprofen hiervoor bijgevolg niet aansprakelijk worden gesteld. Enkel de Koper is aansprakelijk voor het specifieke gebruik dat hij van de goederen maakte en/of de doeleinden waarvoor hij deze goederen aanwendt. Soprofen is in geen geval aansprakelijk indien schade wordt veroorzaakt die niet alleen te wijten is aan een gebrek in de goederen, maar ook door een fout of nalatigheid van de Koper of een persoon voor wie de Koper verantwoordelijk is.

12. Toepassing van het btw-stelsel bij intracommunautaire transacties

Een intracommunautaire verkoop van de goederen aan een Koper-onderneming is, indien gewenst door de Koper-onderneming, slechts vrijgesteld van btw indien aan volgende cumulatieve voorwaarden is voldaan: (i) de Koper-onderneming uit een andere EU-licidstaat geeft een geldig btw-nummer op, en (ii) de goederen worden geleverd in een andere (dan België) EU-licidstaat.

13. Ontbinding van de overeenkomst

Soprofen heeft het recht om de overeenkomst met de Koper ten allen tijde, met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder enige schadevergoeding verschuldigd te zijn, te ontbinden in de volgende gevallen: (i) indien de Koper ondanks voorafgaande ingebrekestelling waarbij een termijn van minstens zeven (7) kalenderdagen in acht wordt genomen, in gebreke blijft één of meer uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen (waaronder de betalingsverplichting) (tijdig en behoorlijk) na te komen, (ii) bij staking van betaling of (de aanvraag of dagvaarding tot) een gerechtelijke reorganisatie en/of faillissement in hoofde van de Koper-onderneming, (iii) de stopzetting van (een deel van) de activiteiten van de Koper-onderneming,

(iv) (bewaard dan wel uitvoerend) beslag op (een deel van) de vermogensbestanddelen van de Koper en/of (v) indien de Koper conform artikel 7 weigert een voorafgaande betaling te verrichten en/of andere door Soprofen gevraagde zekerheden te stellen. In voorkomend geval is door de Koper steeds van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding ten belope van tien (10) procent van de prijs van de bestelling verschuldigd, onverminderd het recht van Soprofen om een hogere schadevergoeding te vorderen indien de werkelijk geleden schade hoger is.

14. Aansprakelijkheid Soprofen

Behoudens in geval van opzet, grove fout of bedrog van Soprofen ten aanzien van de Koper en in geval van opzet, grove fout of bedrog van aangestelden/lasthebbers van Soprofen (maar dit louter ten aanzien van de Koper-Consument), is Soprofen in geen geval aansprakelijk voor en kan zij niet gehouden zijn tot vergoeding ten aanzien van de Koper van enige vorm van immateriële, indirecte of gevolgschade, met inbegrip, maar niet beperkt tot, winstderving, omzetverlies, inkomstanderving, productieverlies of productiestand, administratie- of personeelskosten, een verhoging van de algemene kosten, gemiste kansen, verlies van cliënteel of enige vorderingen van derden (waaronder de klanten van de Koper). Behoudens in geval van opzet, fraude of bedrog van Soprofen ten aanzien van de Koper en in geval van opzet, grove fout of bedrog van aangestelden/lasthebbers van Soprofen (maar dit louter ten aanzien van de Koper-Consument), is de totale aansprakelijkheid van Soprofen per schadegeval in ieder geval beperkt tot de waarde van de gebrekkige levering. De in dit artikel opgenomen beperking en uitsluiting van aansprakelijkheid is ten aanzien van de Koper-onderneming eveneens van toepassing in geval van een zware fout in hoofde van Soprofen of haar aangestelden.

15. Vertrouwelijkheid en intellectuele eigendom

De studies, plannen, ontwerpen, tekeningen en documenten die door Soprofen werden overhandigd of verstuurd, blijven haar eigendom. Bovendien garandeert de Koper al deze documenten vertrouwelijk te behandelen gedurende, en voor een periode van zes (6) maanden na, de uitvoering van de overeenkomst.

16. Deelbaarheid

Indien één (volledig of gedeeltelijk) of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of niet-afdwingbaar zouden zijn, dan heeft dit geen invloed op de geldigheid of afdwingbaarheid van de andere bepalingen of van dat deel van de desbetreffende bepaling dat niet nietig of niet-afdwingbaar is. De partijen zullen desgevallend te goeder trouw onderhandelen om de strijdige of niet-afdwingbare bepaling te vervangen door een rechtsgeldige en afdwingbare bepaling die zo nauw mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke verbintenissen.

17. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Voor alle betwistingen omtrent een aanbod, offerte en orderbevestiging van, en overeenkomst tussen, Soprofen ten aanzien van/en de Koper zullen, de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Oost-Vlaanderen, afdeling Dendermonde bevoegd zijn, onverminderd het recht in hoofde van een Koper-consument om de zaak bij andere rechtbanken dan de in dit artikel genoemde aanhangig te maken, en zal het Belgische recht, met (voor zover van toepassing) uitsluiting van het verdrag der verenigde naties van 11 april 1980 inzake internationale koopovereenkomsten, betreffende roerende zaken en het verdrag van 14 juni 1974 inzake de verjaring bij internationale koop van roerende zaken, exclusief van toepassing zijn, alsook (voor zover relevant) onverminderd het recht in hoofde van een Koper-consument om zich te beroepen op dwingende regels van het objectief toepasselijke recht.

| |
|--|
| <p>Datum, Naam en Handtekening van de wettelijke vertegenwoordiger of zijn gedelegeerde, voorafgegaan door de handgeschreven vermelding 'Gelezen en goedgekeurd' (verplicht)</p> <p>_____/_____/_____</p> |
| <p>Bedrijfsstempel + BTW- of KVK-nummer (verplicht)</p> |